



**МИНИСТЕРСТВО
ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(МИНТРУД РОССИИ)**

Руководителям высших органов
исполнительной власти субъектов
Российской Федерации

**ПЕРВЫЙ
ЗАМЕСТИТЕЛЬ МИНИСТРА**

улица Ильинка, 21, Москва, ГСП-4, 127994
тел.: 8 (495) 606-00-60, факс: 8 (495) 606-18-76

31.03.2016 № 12-1/10/В-2145

На № _____ от _____

В соответствии с подпунктом «б» пункта 3 протокола заседания Правительственной комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав от 28 декабря 2015 г. № 10 Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации направляет информацию о лучших практиках реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними.

Приложение: на 19 л.

 А.В. Вовченко



Информация

о лучших практиках реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними

Минтрудом России обобщена информация органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними, по состоянию на 1 ноября 2015 года (далее - Комплекс мер).

В Российской Федерации сформирована система органов и учреждений, осуществляющих деятельность по предотвращению жестокого обращения с детьми и оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними.

Основная работа проводится органами опеки и попечительства, органами внутренних дел, органами и учреждениями в сфере социальной защиты населения, образования и здравоохранения. Координацию деятельности указанных органов и учреждений осуществляют комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, созданные в соответствии с законодательными актами субъектов Российской Федерации.

Органы опеки и попечительства в рамках своих полномочий осуществляют мероприятия по выявлению детей, нуждающихся в установлении над ними опеки или попечительства, в том числе в случаях уклонения родителей (законных представителей) от воспитания детей или от защиты их прав и интересов.

Органы внутренних дел, в системе которых действуют подразделения по делам несовершеннолетних, осуществляют мероприятия по выявлению лиц, вовлекающих несовершеннолетних в совершение преступлений, а также детей и подростков, нуждающихся в помощи государства и при необходимости их направление в соответствующие учреждения для детей.

В учреждениях системы социального обслуживания населения: социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, центрах социальной помощи семье и детям, социальных приютах для детей и подростков, реабилитационных центрах для детей и подростков с ограниченными возможностями, в специализированных отделениях центров социального обслуживания населения детям и семьям с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, оказывается необходимая помощь, включая предоставление социально-бытовых, социально-медицинских,

психолого-педагогических, социально-правовых услуг, проведение мероприятий по социальной адаптации и реабилитации детей, оказание помощи в юридическом сопровождении, в оформлении и подготовке документов в правоохранительные и судебные органы.

В образовательных организациях проводится работа по выявлению и отслеживанию детей "группы риска", кроме того проводится постинтернатное сопровождение выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

В учреждениях здравоохранения организовано медицинское обследование несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, созданы условия для оказания экстренной круглосуточной помощи детям, пострадавшим от жестокого обращения.

Целенаправленная и системная работа в субъектах Российской Федерации, а также координация усилий органов и организаций по решению проблем детского и семейного неблагополучия, социального сиротства в большинстве регионов осуществляется на основе программ, планов мероприятий, а также разработанных межведомственных механизмов, определяющих согласованные действия различных ведомств по работе с несовершеннолетними и с их семейным окружением.

Региональные программы и планы включают мероприятия, направленные на своевременное выявление случаев жестокого обращения с детьми, в том числе в семьях, находящихся в трудной жизненной ситуации, на ранних стадиях социального неблагополучия; повышение информированности детей о возможных рисках и опасностях; повышение ответственности родителей за действия, направленные против детей; обеспечение реабилитации детей, ставших жертвами насилия и преступных посягательств, а также на формирование в обществе нетерпимого отношения к различным проявлениям насилия по отношению к детям.

В реализации мероприятий, предусмотренных региональными программами и планами, принимают участие органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, обеспечивающие реализацию государственной политики в интересах детей и защите их прав, органы местного самоуправления муниципальных образований, учреждения социального обслуживания населения, культуры, социально-ориентированные некоммерческие организации, социальные учреждения молодежи муниципальных образований, комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав.

В 13 регионах (Республика Алтай, Республика Северная Осетия-Алания, Алтайский, Забайкальский, Приморский края, Владимирская,

Курская, Тамбовская, Астраханская, Нижегородская, Ульяновская и Тюменская области, г. Санкт-Петербург) утверждены и реализуются целевые программы по организации работы по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.

Программы включают реабилитационные мероприятия, организацию межведомственного взаимодействия, создание мобильных психолого-медико-социальных групп специалистов для оказания помощи детям, пострадавшим от насилия, жестокого обращения, а также обеспечивающие реабилитационное сопровождение детей, ставших жертвами преступлений, психологическую поддержку их родителей, законных представителей, внедрение новых технологий работы с семьями по предотвращению насилия в отношении детей, создание системы информированности детей и их родителей о возможных рисках и опасностях.

В 24 субъектах Российской Федерации (Республика Адыгея, Республика Бурятия, Республика Коми, Республика Марий Эл, Краснодарский, Пермский края, Архангельская, Белгородская, Брянская, Волгоградская, Иркутская, Калужская, Кемеровская, Костромская, Курганская, Ростовская, Рязанская, Оренбургская, Томская, Челябинская, Ярославская области, Ханты-Мансийский и Ямало-Ненецкий авт.округа, г. Москва) утверждены региональные планы мероприятий, направленные на совершенствование деятельности по оказанию помощи детям в случаях жестокого обращения с ними, профилактике семейного неблагополучия.

В 9 субъектах Российской Федерации (Республика Карелия, Республика Татарстан, Республика Саха (Якутия), Ставропольский край, Амурская, Воронежская, Ивановская и Мурманская и Сахалинская области) планы мероприятий по профилактике семейного неблагополучия утверждены и реализуются на уровне муниципальных образований.

В Тульской области утвержден Комплексный план профилактики безнадзорности, правонарушений несовершеннолетних, обеспечения защиты их прав и законных интересов на территории Тульской области на 2013-2016 годы, в котором предусмотрен раздел «Организация содействия в обеспечении и защите прав и законных интересов несовершеннолетних».

В 18 субъектах Российской Федерации (Республика Мордовия, Республика Татарстан, Брянская, Белгородская, Ивановская, Ленинградская, Воронежская, Вологодская, Калининградская, Курская, Костромская, Ростовская, Пензенская, Самарская, Иркутская, Тюменская, Тульская, Новосибирская области) созданы банки данных о семьях с детьми и детях, находящихся в социально опасном положении.

В Тульской области во всех муниципальных районах действует единый межведомственный механизм выявления, учета и реабилитации несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении. В соответствии с ним муниципальными комиссиями по делам несовершеннолетних и защите их прав формируются муниципальные базы данных несовершеннолетних и семей указанной категории, объединенные в региональный банк данных с помощью автоматизированной информационной системы «Несовершеннолетние. Регион».

Данное программное обеспечение включает персонифицированные сведения о семьях и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, характеристику социальной ситуации в семье, состояние детско-родительских отношений, принятые меры административного воздействия, планы индивидуальной профилактической работы и результаты их исполнения.

Министерством труда и социальной защиты Тульской области утверждены формы документов по ведению и осуществлению контроля за формированием и использованием банка данных несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении, так называемые «социальные паспорта» многодетных, неполных малоимущих семей, проживающих на территории Тульской области, в которых отражены риски жестокого обращения и потребности в мерах социальной поддержки и защиты.

Некоммерческие организации являются активными участниками областных целевых и региональных программ, социальными партнерами органов государственной власти и местного самоуправления в решении социальных вопросов.

Органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации активно привлекают к решению вопросов предотвращения и раннего выявления жестокого обращения с несовершеннолетними социально-ориентированные некоммерческие организации (далее - СОНКО).

В Республике Алтай, Ярославской области СОНКО на конкурсной основе предоставляются субсидии на реализацию социально-значимых проектов, в Тверской области ежегодно оказывается грантовая поддержка СОНКО для содействия реализации ими целевых социальных программ.

В Ярославской области реализуется региональная программа «Государственная поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в Ярославской области» на 2011-2015 годы, целью которой является вовлечение социально-ориентированных некоммерческих организаций в решении задач социального развития Ярославской области за

счет наращивания потенциала СОНКО и обеспечения максимально эффективного его использования.

В Нижегородской области государственным казенным учреждением «Областной социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Бригантина» совместно с Нижегородской областной общественной организацией «Нижегородский женский кризисный центр» была открыта «кризисная квартира» - убежище для членов семей, пострадавших от домашнего насилия. Услуги кризисной квартиры предоставляются женщинам с детьми, пострадавшим от домашнего насилия, находящимся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации.

В Государственном бюджетном учреждении города Москвы «Ресурсный центр «Отрадное» в течение пяти лет реализуется программа помощи мужчинам, воспитывающим детей без участия матери, открыта группа взаимоподдержки отцов, опыт работы которой показал востребованность и необходимость развития данного вида деятельности.

Одним из направлений деятельности учреждений здравоохранения является раннее выявление семейного неблагополучия, профилактика отказов от детей, повышение компетентности и социального статуса будущих родителей через развитие службы психологической помощи и медико-социального консультирования.

В учреждениях здравоохранения Камчатского края организована работа по оказанию психологической поддержки беременным женщинам, желающим отказаться от новорожденного. При выявлении таких женщин, работа по профилактике отказов от новорожденных проводит врач-психолог, а также социальный работник медицинского учреждения. При необходимости беременным женщинам проводится также социально-правовое консультирование.

В ГКУЗ «Петропавловск-Камчатский городской дом ребенка–лечебное учреждение охраны материнства и детства» содержатся дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, а также дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, с рождения и до достижения ими возраста четырех лет включительно. Дом ребенка выполняет важные социальные функции, обеспечивая содержание и воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также оказывает помощь в содержании и воспитании детей из семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, и проводит работу по возвращению детей в биологические семьи. Работа с каждой семьей ведется индивидуально, по заранее разработанному плану.

Во всех субъектах Российской Федерации действуют службы по оказанию экстренной помощи.

В городе Москве действует Городская круглосуточная мобильная служба по оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним.

Специалисты мобильных служб оказывают практическую помощь обратившимся в формах телефонного консультирования, а также консультативных приемов, семейного консультирования и психотерапии семьи, индивидуальной и групповой коррекции. Мобильные службы по оказанию экстренной социальной помощи несовершеннолетним позволяют расширить спектр социальных услуг для оказания разносторонней помощи и поддержки несовершеннолетним и их семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В Республике Татарстан действует единая автоматизированная информационная система «Учет и мониторинг семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении в Республике Татарстан», которая позволяет принимать сигналы о социальном неблагополучии в режиме «online». При необходимости оперативной группой осуществляется выезд на дом и проводится необходимое обследование условий жизни семьи.

По результатам проведенного обследования межведомственная рабочая группа направляет ходатайство в муниципальные комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав для рассмотрения семьи на заседании КДНиЗП, на котором выносится решение о постановке семьи на межведомственный учет, а также организуется работа по реализации индивидуальной программы реабилитации несовершеннолетних и их семей.

В Краснодарском крае, Ярославской, Московской, Костромской, Волгоградской, Омской, Оренбургской, Иркутской, Новосибирской, Ульяновской области, на базе государственных бюджетных учреждениях социального обслуживания в целях экстренной помощи несовершеннолетним в случаях жестокого обращения с ними созданы мобильные бригады.

Выезды таких бригад осуществляются на основании информации, поступившей от населения, органов власти, учреждений, служб, работающих с семьей и детьми, социальных работников, сотрудников внутренних дел. В состав бригад экстренного реагирования входят психологи, специалисты по социальной работе, при необходимости - медицинские работники и юристы. Специалисты мобильных бригад осуществляют мобильные выезды быстрого реагирования в отдаленные районы субъектов Российской Федерации.

Для обеспечения реагирования и оказания экстренной помощи детям, в отношении которых совершены преступные действия, в Калужской области в учреждениях социального обслуживания семей и детей организована работа службы «Социальный патруль». В области действует четырнадцать подразделений службы «Социальный патруль».

Учитывая отдаленность ряда сельских территорий муниципальных образований в Иркутской области проведена работа по внедрению форм социального обслуживания по типу «участковый социальный работник». Данная технология внедрена в 29 учреждениях социального обслуживания, 211 специалистов работают с семьями в 204 отдаленных сельских населенных пунктах.

Во всех субъектах Российской Федерации применяются механизмы раннего выявления рисков семейного неблагополучия.

Данный механизм включает мероприятия по установлению нуждаемости ребенка в помощи государства, разработку плана действий по защите его прав, оказанию помощи как ребенку, так и семье, определение ответственного лица, который осуществляет работу с данной семьей, проводит диагностику причины неблагополучия семьи, собирает подробную информацию о семье, налаживает контакт, изучает ресурсы семьи, следит за своевременным получением семьей услуг, проводит мероприятия по повышению доступности услуг для семьи.

Во Владимирской области в рамках реализации подпрограммы «Детство без насилия» в целях своевременного выявления случаев жестокого обращения с детьми открыты и функционируют новые службы и кабинеты:

- межведомственная областная служба «Социальный участковый» с четырьмя межрайонными объединениями, в рамках работы которой специалисты осуществляют выезды в семьи «группы риска», оказывают правовую, педагогическую и психологическую помощь;

- на базе Муромского реабилитационного центра для детей и подростков с ограниченными возможностями внедрена инновационная технология «Мобильная лаборатория», позволяющая облегчить доступ детей и семей, проживающих в сельской местности к социальным услугам;

- 18 «открытых приемных» на базе учреждений социального обслуживания, оснащенных информационными киосками, с помощью которых клиенты могут получить информацию обо всем спектре услуг, оказываемых учреждениями социально сферы;

- службы экстренного реагирования в 8 муниципальных образованиях области;

- 17 межведомственных консультативных пунктов по оказанию педагогической, психологической и юридической помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

В Республике Татарстан в работу субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних внедрена информационно-аналитическая система «Учет и мониторинг семей и

несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении», которая позволяет оперативно реагировать и организовывать взаимодействие различных ведомств и учреждений Республики, обеспечивающих выявление граждан, семей и несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, в том числе несовершеннолетних, подвергшихся насилию и жестокому обращению и организации работы с ними. Данная система содержит актуальную информацию о реализации государственных гарантий несовершеннолетнему, находящемуся в социально опасном положении, и его семье, а также об учреждениях и организациях, участвующих в реализации их индивидуальных программ реабилитации.

В большинстве субъектов Российской Федерации организована деятельность служб сопровождения детей из семей, имеющих высокий риск жестокого обращения жестокого обращения. В основные направления работы служб сопровождения входит организация социально-психолого-педагогического сопровождения замещающих семей посредством повышения психолого-педагогической грамотности замещающих родителей, проведения коррекционно-развивающей работы, реализация индивидуальных планов сопровождения.

В Ханты-Мансийском автономном округе – Югре организовано консультирование граждан, проживающих на удаленном расстоянии от служб сопровождения, посредством электронных средств связи. Аналогично проводится оказание социально-психолого-педагогической помощи потенциальным и действующим приемным родителям, членам их семей и подопечным детям, в том числе в режиме «online».

С целью профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, формирования культурных семейных отношений службами сопровождения проводятся мероприятия по повышению уровня информированности населения о семейном жизнеустройстве детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей путем распространения информационных материалов в учреждениях социального обслуживания, образовательных организаций, а также проведение семинаров, круглых столов для родителей.

Образовательными организациями во взаимодействии с органами службы занятости населения несовершеннолетним гражданам «группы риска» предоставляется комплекс профориентационных услуг. Особенностью работы с данной категорией граждан является необходимость включения в процесс проведения профориентации элементов социальной адаптации и психологической поддержки. Специалисты службы занятости проводят занятия, направленные, в первую очередь, на снижение тревожности у данной

категории граждан в отношении дальнейшего трудоустройства, повышение мотивации к труду, показ возможных вариантов построения трудовой карьеры, выявление собственных профессионально важных качеств и подбор наиболее подходящих сфер деятельности, занятий и профессий.

В Республике Алтай существует база данных выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, различных лет, которая обновляется на постоянной основе, организованы консультации выпускников по вопросам создания и укрепления молодой семьи, формированию семейного бюджета.

С целью улучшения социальной адаптации будущих выпускников реализуется программа «Шаг за шагом». С учащимися 9 – 11 классов в образовательных организациях, в том числе организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, проведены беседы по профориентации «Моя будущая профессия», «Я - в мире профессий», так же проводится анкетирование, круглые столы с приглашением специалистов, организованы экскурсии в учебные заведения Республики Алтай, встречи с преподавателями учебных заведений Республики Алтай. Для выпускников были разработаны стен-газеты, проведена диагностика психологической устойчивости старшеклассников в период экзаменов.

С целью решения проблем постинтернатной адаптации выпускников детских домов в Ульяновской области во всех образовательных организациях действует программа «Поверь в себя», направленная на профессиональное самоопределение, трудоустройство будущих выпускников и повышение их социальной компетенции.

Постинтернатное сопровождение детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, подразумевается как сквозная, системная работа, состоящая из 3 этапов: 1 этап - постинтернатное сопровождение в детских домах и школах- интернатах, 2 этап - в учреждениях начального и среднего профессионального образования, 3 этап - сопровождение во взрослой жизни до 23 лет (на заявительной основе).

На базе областных государственных образовательных организаций действует Служба постинтернатного сопровождения воспитанников и выпускников детских домов и школ-интернатов, в состав которой входят специалисты образовательных организаций: педагоги-психологи, социальные педагоги, завучи по учебно-воспитательной работе.

Разработана «Памятка выпускнику», в которой освещены вопросы, связанные с жильём, определением статуса несовершеннолетнего, трудоустройством, оздоровлением. Памятки вручаются каждому выпускнику после окончания учебного заведения.

В Курганской области в 2015 году завершила свое действие государственная программа «Постинтернатное сопровождение выпускников образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в ведении Курганской области» на 2012-2015 годы. Сопровождение осуществлялось в отношении 345 выпускников (95%) в возрасте до 23 лет. Функционируют 6 клубов выпускников, активно развивается взаимодействие организаций с выпускниками через социальные сети.

Кроме того, в Курганской области успешно реализован План мероприятий по постпопечительскому сопровождению детей-сирот на 2015 год. Функционируют областной и муниципальные банки данных о гражданах таких категории. За всеми выпускниками закреплены наставники из числа сотрудников образовательных организаций для детей-сирот, органов опеки и попечительства, работников районных и городских Администраций, представителей политических партий, волонтеров. Наставники оказывают помощь по социально-бытовым и жилищным вопросам, проводится информационно-разъяснительная работа.

Для оказания помощи совершеннолетним выпускникам из числа детей-сирот, неадаптированных к самостоятельной жизни, в 10 образовательных организациях для детей-сирот созданы тренировочные квартиры и социальные гостиные, в которых проживает 27 человек.

В рамках деятельности служб, направленной на профилактику насилия и жестокого обращения, сопровождение и профилактическая работа основана на технологии «ведения случая», предусматривающей всестороннюю оценку ситуации семье, анализ ее рисков, оказание необходимой помощи.

В Курской области утверждено «Положение о кураторе ситуации по оказанию социально-реабилитационной помощи детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации и нуждающимся в социальной поддержке».

При выявлении факта нуждаемости ребенка и семьи в государственной защите представители органа или учреждения системы профилактики передают соответствующую информацию в Координационный совет, а в случаях нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних – незамедлительно информируют и комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, органы опеки и попечительства.

На заседании Координационного совета проводится диагностика причин возникновения трудной жизненной ситуации, семейного неблагополучия, нарушений прав ребенка. На основании результатов диагностики, исходя из проблем и потребностей семьи и ребенка определяется

перечень специалистов и служб, которые могут быть привлечены к оказанию помощи.

Разрабатывается межведомственный план или программа по оказанию помощи (с указанием сроков исполнения мероприятий и ответственных должностных лиц по вопросам компетенции), который утверждается председателем Координационного совета. В обязательном порядке назначается куратор ситуации, ответственный за выполнение тех или иных мероприятий планов и программ.

В обязанности куратора входит сбор информации о семье, обеспечение выполнения плана или программы индивидуальной профилактической работы; заполнение карты социального сопровождения семьи; осуществление сбора и анализа информации от органов и учреждений, участвующих в исполнении плана или программы.

По результатам рассмотрения на заседании Координационного совета выносятся одно из следующих решений: о продолжении работы с ребенком и семьей или об окончании работы в связи с достижением ожидаемого результата либо невозможности продолжения работы с ребенком и семьей. В случае окончания работы, по мере необходимости, но не реже одного раза в шесть месяцев, куратором ситуации осуществляется социальный патронаж семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации и нуждающейся в социальной поддержке.

В Курганской области работают 5 служб «Школа эффективного родительства» по сопровождению родителей, не исполняющих надлежащим образом своих обязанностей по воспитанию, содержанию, обучению детей. Службами разрабатываются программы социального сопровождения, на основании которых организуются групповые консультации, проводятся информационные собрания по вопросам воспитания детей.

В Белгородской области в летний период проводится ежегодная межведомственная комплексная профилактическая операция «Подросток», направленная на обеспечение полноценного отдыха, интересного досуга и занятости детей и подростков, обеспечение безопасности детей в период летних каникул. Особое внимание в период операции уделяется детям, находящимся в трудной жизненной ситуации, проживающим в социально неблагополучных семьях. В Мурманской области проводится идентичная межведомственная профилактическая операция «Досуг», в рамках которой проводится мониторинг занятости подростков, находящихся в социально опасном положении и проживающих в социально-неблагополучных семьях.

В рамках областной комплексной программы профилактики правонарушений и преступлений несовершеннолетних в Тамбовской области

«Не оступись!» осуществляют деятельность 40 муниципальных межведомственных опорных площадок по работе с детьми группы социального риска на базе 34 образовательных организаций. На вышеназванных площадках внедряются современные технологии и реабилитационные услуги по работе с детьми данной категории. Среди них: игротерапия, интенсивная школа, интенсивная семейная терапия на дому, позитивное развитие через социальное проектирование, сеть социальных контактов и другие.

В Белгородской области специалистами областного социально-реабилитационного центра разработан «Детский информационно-правовой навигатор», который позволяет детям и подросткам ориентироваться среди учреждений и организаций области, оказывающих медицинский, социальные, правовые и иные услуги. В справочник внесены телефоны доверия учреждений и организаций области.

Для обеспечения готовности педагогов общеобразовательных организаций к реализации инновационных профилактических технологий работы с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, для специалистов, работающих в сфере профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия реализуются такие мероприятия, как курсы повышения квалификации, проведение обучающих семинаров и лекций.

В субъектах Российской Федерации проводится работа по повышению профессиональных компетенций специалистов, работающих с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Профессиональное сопровождение специалистов, работающих с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации, предусматривает различные вариативные формы повышения профессиональной компетентности: аттестацию, курсы повышения квалификации, супервизорство, проблемные семинары, круглые столы, научно-практические конференции.

На базах государственных учреждений социального обслуживания семьи и детей проводятся семинары-тренинги, семинары-практикумы по вопросам управления в деятельности учреждений социального обслуживания семьи и детей, по разработке механизмов по предотвращению жестокого обращения с детьми, обсуждаются актуальные вопросы развития регионального научно-методического пространства по профилактике жестокого обращения с несовершеннолетними.

В Тульской области на базе государственного учреждения социального обслуживания населения открыт консультационный пункт «Детский мир без жестокости и насилия». Специалистами Центра организовано обучение более

300 руководителей и специалистов учреждений социальной сферы, в том числе трехдневные обучающие семинары с элементами тренинга «Меры по профилактике и предотвращению жестокого обращения с детьми» и «Работа психолога с жертвами насилия».

Кроме того, организована системная работа по повышению квалификации работников образовательных организаций.

В целях профилактики семейного неблагополучия, просвещения детей и родителей о способах ненасильственных коммуникаций, выявления и реагирования в случае жестокого обращения с несовершеннолетними проводятся обучающие семинары, групповые консультации для родителей по вопросам детско-родительских отношений, профилактике конфликтных ситуаций, негативных состояний, организации самоконтроля в сложных ситуациях; совместные детско-родительские мероприятия, направленные на формирование толерантного отношения к детям, имеющим множественные нарушения развития и детям-инвалидам.

Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (далее – Фонд), организует обучение специалистов служб детского телефона доверия (консультантов, супервизоров, руководителей), работающих под единым общероссийским номером 8-800-2000-122. Обучение проводится по федеральным округам ведущими образовательными учреждениями Российской Федерации, отобранными на конкурсной основе: Московским городским психолого-педагогическим университетом, Астраханским государственным университетом, Вологодским государственным педагогическим университетом, Алтайским государственным университетом, Тихоокеанским государственным университетом, автономной некоммерческой организацией «Региональный центр практической психологии и социальной работы «Вектор» (г. Пермь).

Обучение организуется в соответствии с соглашением об обеспечении деятельности на территории субъектов Российской Федерации детского телефона доверия (службы экстренной психологической помощи) с единым общероссийским номером 8-800-2000-122, заключенным между Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации. При этом Фонд организует и оплачивает обучение специалистов, а субъект Российской Федерации обеспечивает прохождение обучения специалистов, оплачивая им проезд, проживание и командировочные расходы.

За период 2014-2015 годы прошли обучение, организованное Фондом, 763 специалиста. Из них: 415 консультантов впервые проходящих обучение,

181 консультант - обучение по углубленному курсу, 114 супервизоров, 53 руководителя.

Кроме того, в 2015 году с целью оказания методической помощи специалистам служб Фондом организованы и проведены 10 вебинаров (по 2 вебинара по каждой из 5 тем) по актуальным вопросам деятельности детского телефона доверия. Еженедельно в период с 10 ноября по 10 декабря 2015 года специалисты служб получали теоретические и практические рекомендации по консультированию детей и родителей, организации работы служб телефонов доверия.

Для работы со слушателями вебинаров были привлечены преподаватели вузов, обучающих специалистов, работающих в службах детского телефона доверия, а также руководители служб экстренной психологической помощи. Цикл вебинаров вызвал большой интерес среди специалистов служб детского телефона доверия. Численность аудитории каждого вебинара составляла около 200 человек.

Записи лекций, презентационные материалы размещены на сайте Фонда для безвозмездного пользования специалистами детского телефона доверия.

Фондом продолжена работа по размещению информационных материалов для родителей, направленных на укрепление семьи и пропаганду ответственного родительства.

В 2015 году на интернет-портале «Я - родитель» (www.ya-roditel.ru) продолжалась работа по формированию ценностей семьи, ребенка, ответственного родительства и отказа от жестокого обращения. Интернет-ресурс позволяет обеспечивать родителей и специалистов знаниями и навыками эффективного, диалогового общения с детьми и их воспитания без применения насилия.

На портале публикуется интересный контент для родителей и специалистов (статьи, видеоуроки, передачи, анонсы книг, пр.). Ежедневно размещается не менее 5 новостей по тематике портала, формируется еженедельная рассылка дайджеста статей для присоединившихся к Движению «Россия без жестокости к детям», рассылка текстовой версии ежемесячного топа лучших изданий для детей. Ежемесячно осуществляется разработка собственного психологического теста по вопросам воспитания детей и семейных взаимоотношений для прохождения онлайн. В рубрике «База знаний. Как воспитывать ребенка» размещаются уникальные тематические материалы и практические советы по воспитанию детей. В 2015 году было размещено 115 подобных материалов, среди которых и материалы, помогающие отказаться от жестокости в процессе воспитания: «Ловушки для чувств», или 7 признаков равнодушного родителя», «Как не кричать на

ребенка?», «Эмоциональное выгорание родителей: что это такое и как его избежать?», «Как воспитывать детей: кнутом или пряником?» и др. Ежемесячно ведется подготовка видеопрограмм для родителей: программа «Как воспитать счастливого ребенка (специалисты дают советы по отдельным аспектам воспитания детей), программа «Мы – родители», героями которой являются известные личности; программа «Правовой четверг» (на вопросы посетителей портала отвечает юрист). Ежемесячная рубрика «Книга в помощь» знакомит пользователей с книжными новинками по детской психологии и их авторами. Обновлена карта служб психологической помощи в регионах России.

Посетители портала могут получить бесплатные консультации психолога, юриста, интернет-специалиста, специалиста по детской безопасности, специалиста по ОГЭ/ЕГЭ. В 2015 году (с января по ноябрь) поступило 874 вопроса психологу, 158 вопросов юристу.

Для посетителей Портала постоянно проходят конкурсы и акции, для которых создаются разделы с возможностью размещения новостей, текстов, фото и видео материалов, в том числе с возможностью онлайн-голосования.

Кроме того, продолжилась работа по присоединению к движению «Россия – без жестокости к детям!». За 2015 год к Движению присоединилось более 15 тысяч россиян, в том числе - известные и популярные личности (певицы Анастасия Стоцкая, Максим, Варвара, актриса Елена Валюшкина, телеведущий и генеральный директор МИА «Россия сегодня» Дмитрий Киселев и др.).

На публичных мероприятиях, проводимых Фондом и порталом «Я-родитель», проводится пропаганда отказа от насилия и жестокости и участников призывают выразить свою поддержку Движению. Ежеквартально портал «Я-родитель» проводит публичные акции по присоединению родителей к Движению «Россия без жестокости к детям», например - в рамках образовательного форума «Навигатор поступления-2015» в Екатеринбурге, акция на Болотной площади (возле памятника «Дети - жертвы пороков взрослых») в Москве и др.

Всего участниками Движения сегодня являются более 228 тыс. человек, 100 компаний, 325 не коммерческих организации, 104 средств массовой информации, 399 регионов и городов, 2525 детских учреждений.

В 2015 году Фондом был проведен комплекс PR-мероприятий для семей с детьми, направленных на пропаганду ценностей ответственного родительства и отказа от жестокости по отношению к детям.

Так в июне проводились соревнования «Всероссийский кубок отцов», направленные на повышение престижа отцовства и укрепление семьи,

которые прошли в 5 городах России: Тюмени, Красноярске, Пензе, Благовещенске, Рязани.

в Ростове-на-Дону, Санкт-Петербурге и Нижнем Новгороде прошла акция «Крик - не метод воспитания». Главной задачей акции стало рассказать участникам о диалоговых методах воспитания, обучить эффективным методикам общения с детьми, способам, позволяющим снизить агрессию по отношению к ребенку и отказаться от жестокости в процессе воспитания.

На Всероссийский конкурс «Детский комитет. Советы нашим родителям», проводимый совместно с «Комсомольской правдой», поступило около 300 работ, в которых дети дают советы родителям, как их нужно воспитывать, чтобы каждый ребенок вырос успешным и счастливым. 30 лучших советов вошли в «Памятку ответственного родителя», которая издана в партнерстве с издательством «Просвещение».

20 ноября, во Всемирный день ребенка, состоялся «Марафон ответственных родителей» на радио ХИТ FM. Весь день в студию приходили в гости российские знаменитости и психологи, которые вместе с ведущими обсуждали различные аспекты воспитания детей, делились своим опытом. В ходе марафона обсуждались такие темы как недостаток родительского внимания, как защищать своих детей от проявления жестокости, права ребенка.

В 2015 году был проведен VI ежегодный конкурс журналистских работ «Выход есть!», направленный на повышение интереса представителей средств массовой информации к проблеме ответственного родительства и противодействия жестокости, а также стимулирования публикации материалов на эту тему. Одна из номинаций - «ВМЕСТЕ ВОПРЕКИ» была посвящена лучшим практикам поддержки семей и детей, профилактике социального сиротства, семейному устройству детей-сирот, ответственному родительству и профилактике жестокого обращения с детьми. На конкурс было подано более 600 материалов из 67 регионов России. Конкурс проводился совместно с Федеральным агентством по печати и массовым коммуникациям, Союзом журналистов России, творческим объединением ЮНПРЕСС и Агентством социальной информации. Председателем жюри стал президент компании «Мультимедиа Холдинг» Александр Школьник. Награждение победителей состоялось в Центральном доме журналиста 9 июня 2015 г.

В 2015 году продолжалась активная кампания по продвижению Детского телефона доверия 8-800-2000-122 как основного инструмента психологической помощи детям, подвергающимся насилию и жестокому обращению со стороны родителей, сверстников и других людей.

В образовательных учреждениях регионов России педагоги, психологи и методисты провели уроки «Время доверять» в формате классного часа по специальной методике, разработанной профессиональными психологами компании «Искусство тренинга» (Центр факультета педагогики и психологии МШУ, г. Москва). Уроки в школах 53 регионов Российской Федерации прошли в два этапа: май (приурочен к Дню детского телефона доверия 17 мая) и сентябрь (приурочен к Дню создания единого общероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122 1 сентября). Общее количество участников - 1 480 951 человек. В проведении уроков приняли участие популярные артисты Андрей Мерзликин, Ольга Будина, Ричард Бондарев. По итогам уроков был проведен конкурс эссе.

Среди учеников 5-10 классов школ прошел «Конкурс клумб» на лучшую цветочную композицию, обозначающую номер детского телефона доверия 8-800-2000-122 и логотип детского телефона доверия, высаженную в открытом грунте на клумбах, склонах, школьных или парковых территориях регионов страны.

Был организован «Конкурс песен о телефоне доверия». На конкурс поступило 36 песен, победители были награждены профессиональным музыкальным оборудованием и поездкой в «Артек».

В 2015 году было создано интерактивное приложение для мобильных телефонов «Детский телефон доверия 8-800-2000-122». Это первый в нашей стране сервис, разработанный специально для оказания экстренной психологической помощи детям и подросткам. С помощью приложения можно связаться с психологами Детского телефона доверия, просто нажав кнопку «Позвонить». Приложение можно скачать в Google Play Market, в AppStore или воспользоваться им на сайте - www.telefon-doveria.ru и www.yadovega.ru. Оно содержит информационный раздел о часто задаваемых вопросах, которые расширят понимание круга проблем, с которыми звонят другие.

17 сентября 2015 г. прошел Всероссийский марафон доверия, который был приурочен к 5-летию работы Общенационального детского телефона доверия 8-800-2000-122. Всероссийский марафон с телемостом между 5 городами России - Москва, Саратов, Ставрополь, Екатеринбург, Новосибирск объединил около 5 тыс. участников. В каждом из городов открывался арт-объект и одна буква, которые в итоге сложились в слово «ЗВОНИ». В ходе марафона выступали психологи, проводились конкурсы для участников, выступали музыкальные, танцевальные и спортивные коллективы, транслировались ролики о детском телефоне доверия. В ходе марафона было

презентовано мобильное приложение - участникам были розданы стикеры с QR-кодом программы, загружающей приложение в мобильные телефоны.

В 2015 году Фондом был организован медипроект «Мы доверяем». 12 знаменитых артистов, музыкантов, телеведущих, спортсменов записали ролики о детском телефоне доверия как о ресурсе, который необходим в сегодняшней жизни для них, их детей и родных и всех современных детей и подростков. Во время фотосессии каждый из участников надевал футболку с одной из цифр номера 8-800-2000-122, чтобы в итоге все они сложились в номер детского телефона доверия. Проект получил широкое освещение на сайте «Я доверяю», в СМИ. SMM-продвижение заключалось в ежедневном ведении страниц «Я доверяю» в социальных сетях, а также публикации на страницах фан-сообществ артистов, принявших участие в проекте, в сообществах социальной тематики и заинтересовавшихся контентом сообществах. Восемь каналов поддержали проект и разместили у себя ролики -Россия-1, ТНТ, НТВ, Рен ТВ, Звезда, Ю, Муз-ТВ и Дисней. Параллельно на «Радио России» и «Маяке» шли радиоролики.

Анализ информации о реализации комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними, позволяет сделать следующие выводы:

в субъектах Российской Федерации сформирована система нормативного правового регулирования межведомственного взаимодействия, направленного на оказание помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними;

в субъектах Российской Федерации реализуются программы (планы мероприятий) по профилактике жесткого обращения с несовершеннолетними, оказанию помощи детям и подросткам в случаях жесткого обращения с ними, а также по профилактике семейного неблагополучия и социального сиротства;

органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации созданы и используются в работе системы учета детей, находящихся в социально опасном положении;

в субъектах Российской Федерации развиваются вариативные формы профилактической работы с семьями и детьми в том числе с привлечением социально ориентированных некоммерческих организаций;

органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации осуществляется систематическая работа по повышению квалификации специалистов, работающих в сфере профилактики жесткого обращения с несовершеннолетними, оказания помощи детям и подросткам, подвергшимся

жестокому обращению, а также профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства.

Органами исполнительной власти субъектов Российской Федерации работа по реализации Комплекса мер, направленных на совершенствование деятельности органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации по оказанию помощи детям и подросткам в случаях жестокого обращения с ними, будет продолжена.

В.В.Шенников